

la H.C.J Argeş nr. 288/23.11.2021

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE

Nr. _____ din _____ 2021

JUDEȚUL ARGEȘ

Nr. _____ din _____ 2021

A P R O B

**DIRECTORUL SERVICIULUI DE
TELECOMUNICAȚII SPECIALE**
General-locotenent

A P R O B

**PREȘEDINTELE CONSILIULUI
JUDEȚEAN ARGEȘ**

ing. IONEL-SORIN BĂLAN

ION MÎNZÎNĂ

P R O T O C O L

**privind furnizarea serviciilor de comunicații de date și tehnologia
informației**

Având în vedere prevederile:

- Legii nr. 92/1996 *privind organizarea și funcționarea Serviciului de Telecomunicații Speciale*, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 *privind Codul administrativ*, cu modificările și completările ulterioare,

părțile

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE, cu sediul în București, Splaiul Independenței, nr. 323 A, sector 6, cod poștal 060044, reprezentat legal prin domnul general-locotenent ing. IONEL-SORIN BĂLAN, în calitate de director, denumit în continuare **STS**,

și

JUDEȚUL ARGEȘ, cu sediul în Pitești, Piața Vasile Milea, nr. 1, județ Argeș, cod poștal 110053, CUI 4229512 reprezentat legal prin domnul ION MÎNZÎNĂ, în calitate de Președinte al Consiliului Județean Argeș, denumit în continuare **Beneficiar**,

au convenit încheierea prezentului Protocol.

Art. 1 Definiții

- a) *Resurse* – orice bun sau serviciu cu valoare financiară pentru oricare dintre părți;

- b) *Disponibilitate* – proprietatea unui serviciu de a fi accesibil și utilizabil la cerere de către Beneficiar;
- c) *Confidențialitate* – proprietatea ca informația să nu fie făcută disponibilă sau divulgată persoanelor, entităților sau proceselor neautorizate;
- d) *Securitatea informației* – păstrarea confidențialității, integrității și a disponibilității informației; pot fi implicate și alte proprietăți precum autenticitatea, responsabilitatea, non-repudierea și fiabilitatea;
- e) *Integritate* – proprietatea de a păstra acuratețea și deplinătatea resurselor.

Art. 2 Obiectul Protocolului

2.1 Obiectul prezentului Protocol îl constituie stabilirea cadrului organizatoric și procedural, pentru cooperarea dintre STS și Beneficiar în scopul asigurării de către STS de servicii de telecomunicații speciale și implementării de proiecte de tehnologia informației și comunicații.

2.2 STS se obligă să furnizeze, în limita resurselor proprii deținute și care pot fi alocate în acest scop, servicii de comunicații de date și tehnologia informației, în conformitate cu prevederile prezentului Protocol.

2.3 Serviciile de comunicații de date și tehnologia informației furnizate de către STS Beneficiarului sunt următoarele:

- a) Servicii de acces la Internet și serviciile asociate accesului la Internet, conform **Anexei nr. 1**;
- b) Servicii de comunicații speciale de voce, conform **Anexei nr. 2**;
- c) Servicii de găzduire de aplicații pe platforma de virtualizare a STS, conform **Anexei nr. 3**.

2.4 Serviciile de comunicații de date și tehnologia informației vor fi asigurate de STS atât pentru Consiliul Județean Argeș, cât și pentru instituțiile/unitățile aflate în subordinea, în administrarea sau sub autoritatea acestuia.

Art. 3 Drepturile și obligațiile STS

3.1 Pentru toate serviciile furnizate, STS asigură asistență și consultanță tehnică de specialitate.

3.2 În cazul în care pentru furnizarea serviciilor prevăzute la art.2 și implementarea proiectelor comune, se impune achiziționarea de echipamente, materiale sau după caz, de servicii de comunicații, Beneficiarul va întreprinde toate măsurile necesare pentru achiziționarea resurselor, cu respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către STS, cu scopul asigurării serviciilor.

3.3 STS va proceda la proiectarea, implementarea și furnizarea serviciilor de comunicații de date și tehnologia informației în baza solicitării transmise în scris de către Beneficiar. Termenul de punere în funcțiune a serviciilor va fi stabilit de comun acord între STS și Beneficiar.

3.4 În cazul în care Beneficiarul nu achiziționează resursele necesare pentru furnizarea serviciilor de către STS (servicii și/sau echipamente de comunicații etc.), STS nu are nicio responsabilitate privind punerea în funcțiune a serviciilor proprii, prestarea acestora nefiind posibilă din punct de vedere tehnic.

3.5 STS execută, la solicitarea Beneficiarului, punerea în funcțiune/modificarea serviciilor menționate la punctul 2.3 (mutări, desființări, instalări, modificări de parametri tehnici etc.), în intervalul de timp solicitat și în limita resurselor existente.

3.6 STS ia toate măsurile tehnice necesare pentru funcționarea sigură și continuă a comunicațiilor în toate sediile Beneficiarului, inclusiv prin asigurarea redundanței subansamblelor critice și prin remedierea cu operativitate a deranjamentelor.

Art. 4 Drepturile și obligațiile Beneficiarului

4.1 În cazul în care, pentru furnizarea serviciilor prevăzute la art. 2, se impune achiziționarea de echipamente, materiale sau, după caz, de servicii de comunicații, Beneficiarul va întreprinde demersurile necesare pentru achiziționarea resurselor, cu respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către STS, cu scopul asigurării interoperabilității serviciilor.

4.2 Beneficiarul asigură condițiile organizatorice și tehnice necesare implementării serviciilor, inclusiv în ceea ce privește achiziționarea unor resurse necesare operaționalizării serviciilor, pentru situațiile în care nu există resurse proprii alocabile de către STS.

4.3 Beneficiarul răspunde, ca un comodatar, în condițiile legii, de bunurile materiale necesare funcționării serviciilor prevăzute la art.2, aflate în administrarea Serviciului de Telecomunicații Speciale și instalate în spațiile Beneficiarului. În acest sens, Părțile vor încheia contracte de comodat și procese-verbale de predare-primire, pentru echipamentele instalate de către STS în spațiile Beneficiarului ce vor fi conectate la rețea.

4.4 Beneficiarul se obligă ca la orice modificare a datelor de contact (adresă, număr de telefon) sau a punctelor de prestare a serviciilor să înștiințeze STS, prin adresă scrisă, în vederea evitării problemelor de comunicare ce pot genera deficiențe în asigurarea continuității serviciilor. În caz contrar, STS nu este responsabil pentru calitatea serviciilor prestate în baza prezentului Protocol.

Art. 5 Durata Protocolului

5.1 Protocolul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la data de 31.12.2022.

5.2 Durata de valabilitate a prezentului Protocol se va prelungi de drept, pe perioade succesive de câte un an în aceleași condiții, fără a mai fi nevoie de încheierea unui act adițional, dacă nicio parte nu-și manifestă expres și în scris intenția de încetare a Protocolului, cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea duratei acestuia.

Art. 6 Integralitatea Protocolului și amendamente

6.1 Părțile au dreptul, pe durata de valabilitate a prezentului Protocol, de a conveni modificarea prevederilor acestuia prin act adițional semnat de ambele părți, actul adițional devenind parte integrantă a Protocolului.

Art. 7 Soluționarea litigiilor

7.1 Părțile depun toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ele în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Protocolului.

7.2 Dacă după 30 zile de la începerea acestor tratative neoficiale părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 8 Încetarea Protocolului

8.1 Prezentul Protocol încetează:

- a) conform prevederilor art. 5;
- b) înainte de termen, prin acordul părților;
- c) prin reziliere pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a obligațiilor asumate prin prezentul Protocol.

8.2 Încetarea Protocolului, în oricare dintre situațiile menționate, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente ale părților.

Art. 9 Forța majoră

9.1 Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.

9.2 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

9.3 Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol, pe toată perioada în care aceasta acționează.

9.4 Îndeplinirea Protocolului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

9.5 Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, despre producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

9.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Protocol, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 10 Confidențialitate

10.1 Părțile au obligația să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute pe perioada derulării prezentului Protocol, care au legătură cu acesta.

10.2 O parte nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut prezentul Protocolul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Protocolului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Protocolului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile prevăzute de Protocol.

10.3 Orice parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Protocol dacă:

- a) informația era cunoscută părții respective înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte;
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire;
- c) partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația;
- d) informația a devenit, între timp, publică.

Art. 11 Comunicări

11.1 Orice comunicare între părți trebuie să se facă în scris.

11.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât la momentul transmiterii, cât și la momentul primirii.

11.3 Comunicările între părți privind informații neclasificate se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a comunicării.

11.4 STS organizează, pentru reclamarea deranjamentelor, Centrul de Suport Beneficiari (HelpDesk) ce poate fi contactat la telefon 021.202.2999, IC 20999, sau la e-mail csb@stsnet.ro. Pentru deranjamentele de nivel tehnic, se va utiliza adresa de e-mail noc@stsnet.ro. În situația modificării datelor de contact, STS va comunica acest lucru Beneficiarului.

Art. 12 Dispoziții finale

12.1 Datele cu caracter personal solicitate în baza Protocolului sunt prelucrate în acord cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679*, scopul prelucrării datelor fiind în acord cu

Neclasificat

îndeplinirea responsabilităților asumate de către părți prin Protocol, perioada prelucrării acestora fiind pe toată durata valabilității Protocolului.

12.2 La data intrării în vigoare a prezentului Protocol, Convenția privind furnizarea cu titlu gratuit a serviciilor de internet înregistrată cu nr. 96550/05.11.2009 (STS) și respectiv nr. 14137/24.11.2009 (CJ Argeș) încetează să producă efecte.

12.3 Prezentul Protocol a fost încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași forță juridică.

12.4 Anexele fac parte integrantă din prezentul Protocol.

Anexe:

Anexa nr. 1 - „Servicii de acces la internet și serviciile asociate accesului la internet”;

Anexa nr. 2 - „Servicii de comunicații speciale de voce”;

Anexa nr. 3 - „Servicii de găzduire de aplicații pe platforma de virtualizare a STS”.

**SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

JUDEȚUL ARGEȘ

**PRIM-ADJUNCT AL DIRECTORULUI
SERVICIULUI DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

**DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

General-locotenent

CARMEN MOCANU

ing. IONEL-SORINEL VASILCA

**ADJUNCT TEHNIC AL DIRECTORULUI
SERVICIULUI DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

**DIRECȚIA JURIDICĂ ADMINISTRAȚIE
PUBLICĂ LOCALĂ
DIRECTOR EXECUTIV**

General de brigadă

ALISA CIOBANU

ing. MĂDĂLIN-VIRGIL MIHAI

Consilier juridic

ȘEF BIROU INFORMATIC

ing. DUMITRU NICUSOR

Neclasificat